

Политика возврата, гарантии запчастей, товара.

Гарантия на приобретенные запасные части для котла составляет от 1 до 6 месяцев в зависимости от вида приобретаемой запчасти с момента продажи:

- ✓ Теплообменник медный 6 месяцев
- ✓ Насосы 6 месяцев
- ✓ Датчики, трехходовые клапаны и расходные материалы 3 месяца
- ✓ Газовые клапаны 6 месяцев
- ✓ Вентиляторы 6 месяцев

Гарантия на запчасти производимые не дружественными странами завезенные по параллельному импорту 2 недели.

Условие гарантии:

- ✓ установка запасных частей аттестованным специалистом и соблюдением, во время эксплуатации, действующих СНиП и ДБН.
- ✓ наличие заземляющего контура, стабилизирующего устройства в цепи питания, при наличии умягчающих (в случае жесткой воды) и очищающих фильтров, диэлектрических проставок на газовой трубе и т.д.
- ✓ Если по каким-либо причинам Вы решили отказаться от приобретенного товара, то это можно сделать в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1.

Возврат товара возможен при соблюдении следующих условий:

Возврат товара надлежащего качества.

- ✓ Клиент вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара – в течение 7 (семи) дней, не считая дня покупки.
- ✓ Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.
- ✓ Клиент не вправе отказаться от Товара, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Клиентом.
- ✓ При отказе Клиента от Товара надлежащего качества Продавец должен вернуть ему денежную сумму, уплаченную потребителем по договору, за исключением расходов продавца на доставку от потребителя возвращенного товара, не позднее чем через 10 дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования.

Возврат товара ненадлежащего качества

Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, не способный обеспечить свои функциональные качества из-за существенного недостатка (с наличием дефектов/брака).

Покупатель, которому продан товар ненадлежащего качества, если это не было оговорено продавцом, вправе по своему выбору заявить любое из нижеперечисленных требований:

- ✓ замены на товар аналогичной марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- ✓ соразмерного уменьшения покупной цены;

- ✓ безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление покупателем или третьим лицом;
- ✓ вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

При возврате технически сложного товара ненадлежащего качества (перечень таких товаров утвержден Постановлением Правительства РФ от 10.11.2011 № 924 «Об утверждении перечня технически сложных товаров») Покупатель имеет право потребовать:

- ✓ замены на товар аналогичной марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- ✓ отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

Все вышеперечисленные требования по возврату товара ненадлежащего качества могут быть предъявлены в следующие сроки:

- ✓ На товар установлен гарантийный срок — в течение всего гарантийного срока;
- ✓ На товар не установлен гарантийный срок — в течение разумного срока, но не более 2 лет.

Интернет-магазин вправе отказать в обмене или возврате товара, если сочтет, что обнаруженный существенный недостаток является следствием неправильной эксплуатации товара.

В случае возникновения разногласий по качеству или причинам возникновения недостатков, Интернет-магазин вправе провести независимую экспертизу за свой счет. Покупатель может участвовать в экспертизе и оспорить ее решение в суде. Если в результате экспертизы установлено, что недостатки товара возникли по вине Покупателя, то Покупатель обязан возместить Интернет-магазину стоимость экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на транспортировку и хранение товара.

По всем вопросам, в том числе возврата товара Вы можете связаться с нами:

+73412566106– телефон,

89042464977 max сообщение

info@elgaz2024.ru – сообщение электронной почты

В целях оперативной обработки Вашего вопроса – просим обязательно сообщим нам номер Вашего заказа.